

## **Общая информация и правила нахождения**

### **в ООО «ДЦ НЕФРОС-КАЛУГА»**

#### **для пациентов медицинской организации**

1. Вам необходимо прибыть своевременно в Центр для проведения планового гемодиализа. Ваше опоздание на процедуру может привести к нежелательному сокращению диализного времени. Перенос процедуры, при полной загруженности Центра, невозможен.
2. Переоденьтесь в раздевалке, переоденьте уличную обувь на сменную (уличную обувь храните в целлофановом пакете.). На процедуру диализа можно приходить только в чистой одежде, переоденьтесь в постиранный индивидуальный костюм непосредственно перед сеансом диализа, на ногах должны быть носки.
3. В зал Центра нужно брать с собой минимальное количество вещей, которые могут вам понадобиться во время диализа (ценные вещи, бутылка с водой объёмом до 1 л). Для их хранения следует использовать только чистые целлофановые пакеты. Запрещено проходить в залы с сумками и пакетами, используемыми на улице.
4. Запрещается находиться в диализном зале без одежды (футболка/майка/рубашка и брюки), допустимой для ношения в диализном зале.
5. В случае наличия у Вас простудного заболевания (кашель, чихание и т.п.) надевайте на территории Центра маску.
6. Соблюдайте чистоту и порядок в Центре. Бережно относитесь к имуществу Центра, к вещам, выдаваемым Вам во временное пользование.
7. Если Вы считаете, что действия кого-либо из сотрудников Центра являются неправомерными, обращайтесь в устной или письменной форме к администрации Центра.
8. Мы готовы прислушиваться к Вашим пожеланиям с учетом наших возможностей, однако, выбор смены, в которой Вы будете получать лечение, определяется лечащим врачом и администрацией Центра в зависимости от медицинских показаний, загруженности Центра, необходимости предоставления транспорта. Время лечения, диализный аппарат, кресло для проведения процедур не фиксируются за пациентом. При необходимости Вы можете быть переведены в другую смену, в другие дни, на другой диализный аппарат, в другой диализный зал.
9. Высказывания, порочащие честь, достоинство, деловую репутацию врачей медсестер, санитарок, других сотрудников Центра, категорически запрещены и могут быть уголовно наказуемы (ст.129 УК РФ).
10. О проведении видеонаблюдения, в том числе в режиме видеозаписи, в помещениях медицинского Центра уведомлен и не возражаю. Согласен на использование материалов архива видеонаблюдения на усмотрение администрации Центра

## **Требования к проведению гемодиализа**

1. Категорически запрещается пропускать процедуру без уважительной причины (госпитализация).
2. Пропуск гемодиализа, приход на процедуру в нетрезвом состоянии категорически запрещен.
3. Соблюдайте личную гигиену. Всегда мойте фистульную руку мылом перед процедурой.
4. Не входите в диализный зал без приглашения медперсонала.
5. Измерение массы тела до и после процедуры является обязательным и фиксируется персоналом диализного центра.
6. При откидывании спинки диализного кресла следите за тем, чтобы она не соприкасалась со стеной и прилежащими коммуникациями.
7. Во время гемодиализа отключайте звуковой сигнал мобильных телефонов, слушайте радио или ТВ только через наушники, громко не разговаривайте.
8. По окончании процедуры не забудьте оставить на диализном кресле принадлежности, выданные Вам на время процедуры.
9. Контроль за проведением процедуры гемодиализа возложен всецело на специально подготовленный медицинский персонал, причем все вопросы, связанные с изменением программы диализа, назначением лекарств, другие медицинские проблемы, решает только врач. Любые самостоятельные вмешательства в ход диализа недопустимы.
10. Запрещается самостоятельное управление диализным аппаратом. Например, снятие тревог, изменения параметров диализа и любые другие манипуляций с диализным оборудованием и расходным материалом. Любые манипуляции выполняются только медицинским и техническим персоналом Центра.
11. Время подключения, отключения, работа телевизоров, вентиляции регулируются санитарно-гигиеническими и другими нормативными актами. Медперсонал выполняет данные инструкции.

## **Медицинские рекомендации**

1. Обо всех изменениях самочувствия, во время процедуры гемодиализа, немедленно сообщайте медицинскому персоналу.
2. Избегайте приема избыточных количеств пищи и жидкости во время процедуры диализа. Избегайте также приема избыточного количества жидкости в междиализный период, ограничивайте потребление продуктов, содержащих калий, фосфор, соль. Более подробные рекомендации Вы получите у своего лечащего врача.
3. Вы должны самостоятельно регулярно проверять работу своего сосудистого доступа (фистула, сосудистый протез). В случае прекращения работы сосудистого доступа (перестала «шуметь», при прощупывании нет характерного «жужжания»), необходимо срочно проинформировать дежурного врача диализного Центра, и выполнить рекомендации, данные врачом (внеплановый приезд в диализный Центр для осмотра хирургом).
4. Запрещается любое давящее воздействие на руку, на которой находится сосудистый доступ. Недопустимо измерять артериальное давление, поднимать и носить любые предметы весом более 1 кг, носить часы и/или одежду, сдавливающую руку и т.п.
5. Запрещается использовать сосудистый доступ для внутривенного введения лекарственных препаратов, что возможно только при состояниях, угрожающих жизни.
6. Вы и Ваши родственники, и близкие должны быть привиты от гепатита «В», что позволит уменьшить риск их инфицирования гепатитом.